

..... ,

(Miejscowość) (Data)

Wydawnictwo JUT
Dystrybucja Książek i Upominków
ul. Królowej Jadwigi 19/66
20-282 Lublin
dystrybucjaksiazek2@onet.pl

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

Do formularza reklamacji obowiązkowo należy dołączyć oryginał faktury/dowodu dostawy.

Imię i nazwisko:

Adres:

Nr telefonu:

E-mail:

Numer faktury/dowodu dostawy*:

Data otrzymania towaru:

Nazwa towaru	Ilość	Cena brutto	Przyczyna reklamacji

Kiedy wady zostały stwierdzone

Okoliczności powstania wad

* *niepotrzebne skreślić*

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

- wymiana rzeczy na wolną od wad,
- usunięcie wady,
- obniżenie ceny,
- odstąpienie od umowy.

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

Dalsze postępowanie reklamacyjne-informacje dla Klienta:

.....
.....
.....

Czy sprzedawca przyjął towar?:

TAK/NIE*

Proszę o zwrot kosztów zakupu towaru na podany niżej rachunek bankowy:

Imię i nazwisko właściciela konta:

Adres:

Nazwa banku:

Numer rachunku bankowego:

* *niepotrzebne skreślić*

.....
podpis Sprzedawcy

.....
podpis Klienta